

Obchodní a storno podmínky

Penzion **FARMA PTÝROV**, Ptýrov 25, 295 01

Všeobecná ustanovení

- Všeobecné obchodní podmínky obsažené v této smlouvě jsou platné od 1. 4. 2025. Změny mohou být provedeny pouze v písemné formě. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem ČR, právní vztahy vysloveně neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění. Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce.
- Smluvními stranami jsou provozovatel Pensionu Farma Ptýrov (dále jen provozovatel) společnost PCT, s.r.o., Maníkovice 1, 295 01 Ptýrov, IČ: 25692224, DIČ: CZ25692224 zapsaná v OR Městského soudu v Praze, odd. C vl. 61657 a uživatel služeb provozovatele (dále jen klient).
- Službami provozovatele jsou rekreační nebo služební pobyty (ubytování v penzionu) a s tím spojené služby poskytované provozovatelem nebo smluvními partnery. Přesnou specifikaci pobytu obsahuje potvrzení pobytu ze strany provozovatele, které obdrží klient po potvrzení rezervace. Předmětem smlouvy je zajištění pobytu, pronájem a služby klientovi ve sjednaném rozsahu.
- Penzion je ubytovací zařízení, ve kterém je ubytován klient na základě objednávky – uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavřena potvrzením a zaplacením objednávky. Rezervační a objednávkový formulář obsahuje vždy informace o klientovi a objednávané službě. Odesláním objednávky klient stvrzuje, že souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, že byl předem informován o všech náležitostech smlouvy a že se seznámil a souhlasí s obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Údaje uvedené o klientovi v objednávce považuje naše společnost za správné. Využíváním poskytovaných služeb klient souhlasí s úplným zněním těchto obchodních podmínek (OP). Pokud klient s některou částí OP nesouhlasí, není oprávněn službu využívat. Poskytovatel si vyhrazuje právo OP měnit. Změnu uveřejní vždy nejméně 15 kalendářních dnů předem.
- Klient nesmí při využívání služeb používat falešné jméno. Klient, který využívá služeb jménem třetí osoby, je zodpovědný za správnost zadaných údajů.

Objednání pobytu

- Objednávku je možné učinit na webovém rozhraní www.farmaptyrov.cz prostřednictvím online rezervace. Ve výjimečných případech může klient učinit objednávku pomocí kontaktního formuláře na www.farmaptyrov.cz, telefonicky nebo emailem na recepce@farmaptyrov.cz.
- Klient si může objednat pobyt elektronicky také pomocí online rezervace na partnerských portálech. V případě využití služeb zprostředkovatele vystavuje potvrzení o rezervaci zprostředkovatel. Ostatní smluvní podmínky se řídí smluvními podmínkami provozovatele.

Platební podmínky

- Cena služeb je uvedena na vybraném webovém rozhraní prodávajícího nebo smluvního partnera.
- Výsledná cena pobytu vychází z klientových požadavků na pobyt a je sestavena na základě aktuálního ceníku služeb provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit ceny v případě, že v průběhu období od stanovení cen po zrealizování pobytu dojde ke změně legislativních a daňových předpisů a k dalším změnám z důvodů tzv. „vyšší moci“.
- Celá částka za pobyt musí být uhrazena předem, a to jedním z následujících způsobů:
 - Online platbou přes platební bránu (doporučený způsob).
 - Bankovním převodem na účet provozovatele (platební údaje jsou zaslány po potvrzení rezervace).
- Po přijetí platby bude hostovi vystavena faktura-daňový doklad na celou částku pobytu a bude zaslána na uvedený e-mail.
- Pokud platba nebude uhrazena ve stanovené lhůtě, provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit.
- Jakékoliv dotazy ohledně platebních podmínek lze konzultovat předem.

Storno podmínky

- **Pobyt je vždy nutné stornovat písemně na e-mailovou adresu recepce@farmaptyrov.cz.**
- Při zrušení rezervace 20 dní a více před příjezdem je vrácena celá zaplacená částka.
- Při zrušení rezervace 8-19 dní je vráceno 50 % zaplacené částky.
- Při zrušení rezervace 7 dní a méně před příjezdem není možné zaplacenou částku vrátit.
- V případě nevyužití rezervovaného pobytu bez předchozího zrušení není možné částku vrátit.
- Vratka dle výše uvedených podmínek bude provedena do 10 pracovních dnů od oznámení storna převodem na bankovní účet, jehož číslo host sdělí písemně na e-mailovou adresu recepce@farmaptyrov.cz.
- Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
- Stornoplatek je smluvní pokutou.

Změny rezervace

- Změna termínu pobytu je možná pouze po předchozí domluvě a je posuzována individuálně na základě dostupnosti. Požadavky na změnu rezervace je nutné zaslat na e-mailovou adresu recepce@farmaptyrov.cz.
- Jestliže nastanou mimořádné okolnosti a okolnosti v důsledku tzv. „vyšší moci“, může provozovatel pobyt zrušit nebo po dohodě s klientem změnit (termín, cenu). Pokud pobyt klienta již začal, má provozovatel právo na úhradu doposud poskytnutých služeb.
- Při zrušení pobytu ze strany provozovatele je provozovatel povinen tuto skutečnost oznámit zákazníkovi ihned, do 10 dnů mu vrátit zaplacenou sumu v plné výši a v případě, že o to zákazník požádá, jej přednostně zařadit na volné místo v jiném pobytu, který si vybere.

- Při závažných změnách (změna termínu konání pobytu, zvýšení ceny pobytu o více než 10 %) je provozovatel povinen vyžádat si souhlas klienta a stanovit mu přiměřenou lhůtu, v níž se má ke změně vyjádřit. V případě uvedených závažných změn má klient právo odstoupit od smlouvy bez stornovacího poplatku a bez finančních nároků vůči provozovateli. Pokud klient neoznámí odstoupení od smlouvy ve stanovené lhůtě, bude mít provozovatel za to, že se změnou souhlasí.

Další podmínky

- Klient je povinen poskytnout provozovateli veškeré náležitosti potřebné k řádnému zajištění a uskutečnění služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit objednávku pobytu a poskytnout provozovateli doklady - tj. občanský průkaz nebo cestovní pas.
- Klient je povinen řídit se ubytovacím řádem provozovatele.
- Reklamace se řídí reklamačním řádem provozovatele.
- Ubytovací a reklamační řád jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele www.farmaptyrov.cz.
- Host má právo řešit případné spory vyplývající ze smluv uzavřených s penzionem prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI).
ČOI je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a lze ji kontaktovat na adrese Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00 nebo na internetové stránce www.coi.cz.

Děkujeme Vám za čas, který jste strávili přečtením našich obchodních podmínek.