

UBYTOVACÍ ŘÁD

Penzion Farma Ptýrov

I. Základní ustanovení

- Tento ubytovací řád vymezuje pravidla pro ubytování hostů v Penzionu Farma Ptýrov a stanovuje jejich práva a povinnosti.
- Každý host je povinen se s tímto řádem seznámit a dodržovat jeho ustanovení.
- Vstupem do penzionu host souhlasí s podmínkami tohoto ubytovacího řádu.
- Ubytování nebude poskytnuto osobám pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných a psychotropních látek nebo při podezření na přenosné kožní choroby či parazity.
- Ubytování může být odmítnuto i z jiného důvodu dle interních směrnic a nařízení Farmy Ptýrov.

II. Příjezd, registrace a odjezd

- **Check-in:** Příjezd hostů je možný od 15:00, pokud není dohodnuto jinak.
- Každý host je povinen před příjezdem vyplnit online formulář. Pokud tak neučiní, bude povinen při příjezdu doložit platný průkaz totožnosti a vyplnit ubytovací formulář.
- **Check-out:** Odjezd hostů je nejpozději do 10:00 v den ukončení pobytu, pokud není dohodnuto jinak.
- V případě pozdního odjezdu může být účtován další poplatek.

III. Pravidla ubytování

- Penzion je nekuřácký. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech.
- Noční klid platí od 22:00 do 6:00.
- Domácí mazlíčci jsou povoleni pouze po předchozí dohodě s recepcí a budou účtováni dle aktuálního ceníku.
- Vstup se psy je povolen pouze na vodítku.
- Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným a nepoškozovat vybavení penzionu.
- Jakékoli škody způsobené hostem musí být nahlášeny a uhrazeny.
- Není povoleno používat v prostorách penzionu vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou hygienických pomůcek.
- Vstup do stájí, na jezdecké plochy a do dalších neveřejných prostor penzionu je hostům přísně zakázán. Provozovatel nenes odpovědnost za případné úrazy, poškození majetku či jiné škody vzniklé porušením tohoto zákazu.

IV. Úklid a hygiena

- Úklid obsazených pokojů probíhá 1x za 3 dny, pokud není dohodnuto jinak.
- Výměna ložního prádla se provádí 1x týdně nebo po odjezdu hosta.
- Ručníky se mění 1x za 3 dny nebo na požadavek hosta.

V. Služby pro hosty

- Snídaně a polopenze jsou podávány v restauraci.
- Hosté mohou po předchozí rezervaci využít zasedací místnost či saunu. Využití je zpoplatněno dle aktuálního ceníku.

VI. Bezpečnost a odpovědnost

- Každý host je povinen seznámit se s evakuačním plánem, který je umístěn v každém pokoji.
- Hosté jsou povinni dbát požárních předpisů a nepoškozovat protipožární systém.
- Penzion nenese odpovědnost za věci ponechané v pokojích nebo veřejných prostorách. Cennosti mohou být uloženy v recepci.
- Penzion nenese odpovědnost za domácí zvířata hostů.
- Lékárnička je k dispozici na chodbě.
- Za finanční obnosy a cennosti nechané na pokojích nenese penzion odpovědnost.

VII. Porušení ubytovacího řádu

- V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostovi okamžitě ukončen pobyt bez nároku na vrácení peněz.
- Porušení řádu může být hlášeno odpovědné osobě nebo příslušným orgánům.
- Všechny reklamace týkající se ubytování a služeb musí být nahlášeny ihned v době pobytu a jejich řešení podléhá reklamačnímu řádu.

PCT, s.r.o.
Maníkovice 1
295 01 Ptýrov
DIČ: CZ25692224



V Ptýrově dne 13.3.2025

PCT, s.r.o.