

Obchodní a storno podmínky

Penzion **FARMA PTÝROV**, Ptýrov 25, 295 01

Provozovatel: PCT, s.r.o., Maníkovice 1, 295 01 Ptýrov

IČO: 25692224, DIČ: CZ25692224

Platnost od 1.4.2025

- Celá částka za pobyt musí být uhrazena předem, a to jedním z následujících způsobů:
 - Online platbou přes platební bránu (doporučený způsob).
 - Bankovním převodem na účet provozovatele (platební údaje jsou zaslány po potvrzení rezervace).
- Po přijetí platby bude hostovi vystavena faktura-daňový doklad na celou částku pobytu a zaslána na uvedený e-mail.
- Pokud platba nebude uhrazena ve stanovené lhůtě, provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit.

Rezervace a platba

- Rezervace je možná pouze prostřednictvím oficiálních stránek nebo napojených prodejních kanálů, jako je např. Booking.com.
- Pro potvrzení rezervace je nutné uhradit celkovou cenu pobytu předem.

Storno podmínky

Pobyt je vždy nutné stornovat písemně na e-mailovou adresu recepce@farmaptyrov.cz.

- Při zrušení rezervace 20 dní a více před příjezdem je vrácena celá zaplacená částka.
- Při zrušení rezervace 8-19 dní je vráceno 50% zaplacené částky.
- Při zrušení rezervace 7 dní a méně před příjezdem není možné zaplacenou částku vrátit.

Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
Stornoplatek je smluvní pokutou.

Změny rezervace

- Změna termínu pobytu je možná pouze po předchozí domluvě a je posuzována individuálně na základě dostupnosti. Požadavky na změnu rezervace je nutné zaslat na e-mailovou adresu recepce@farmaptyrov.cz.

Další podmínky

- V případě nevyužití rezervovaného pobytu bez předchozího zrušení není možné částku vrátit.
- Jakékoliv dotazy ohledně platebních podmínek lze konzultovat předem.